

Fachtag 125 Jahre Wohnungslosenhilfe am 29.05.19 / Moderation Margot Palm, Teilbereichsleitung / Referentin Monika Mangold, Pflegedienstleitung

Pflegebedürftigkeit – Der demografische Wandel ist in der Wohnungslosenhilfe angekommen.

### **Warum ist uns das Thema Pflege so wichtig?**

Seit ca. 10 Jahren erleben wir im Langzeitbereich eine Veränderung unseres Klientels. Zeitgleich wurde aufgrund konzeptioneller Veränderungen und neuverhandelten Leistungsvereinbarungen personelle Aufstockungen möglich gemacht. Wir haben angefangen mit Pflegekräften im Assistenzdienst zu arbeiten, die als Begleitdienste für Arztbesuche tätig waren und im Alltag Unterstützung gaben. Es entstanden neue Bedarfe, die immer mehr in Richtung Grundpflege gehen.

Menschen, die Pflegegrad O, I oder II haben und pflegerische Unterstützung über Assistenzdienste, übergreifenden Gesundheitsdienst oder die Sozialstation erhalten. Dieser Personenkreis wird immer größer. Es gibt auch immer mehr Aufnahmeanfragen, die diesem Personenkreis angehören. Unser Ziel ist es die Betreuung von diesen Menschen zu optimieren.

Unter diesem Aspekt ist das versatile Wohnen entstanden und auch die neue Wohnanlage Lindenhof.

Seit 01.04.19 gehört das Integrative Pflege Heim, Herzogsägmühle zu unserem Fachbereich. Die neue PflwoqG Verordnung von 2016 ist die Ursache dafür, dass bis 2023 ein neues Pflegeheim in Herzogsägmühle gebaut werden muss.

Wir sind überzeugt, ein Pflegeheim im Dorf Herzogsägmühle ist wichtig und wir wollen die Pflege ausbauen. In der Vergangenheit haben wir bereits gut mit unserem Pflegeheim zusammengearbeitet und konnten unsere Hilfeberechtigte gut in das Pflegeheim vermitteln.

Die Weiterentwicklung der Pflege in Herzogsägmühle ist uns ein großes Anliegen. Ein weiterer Punkt ist der Aufbau eines ambulanten Pflegedienstes vor Ort.

Wir haben zum Thema Pflege und Pflegeheim mehrere Arbeitskreise aktiviert und beschäftigen uns auch mit „end of life care“.

## **Einführung zum Thema Pflege**

### Klärung von Begriffen

- Pflegeversicherung
- Häusliche Pflege hat Vorrang vor stationärer Pflege
- Pflegebedürftigkeit
- Pflegestärkungsgesetze, daraus sind u.a. die Pflegegrade entstanden und haben auch eine personelle Verbesserung gebracht
- Aufführung der einzelnen Pflegegrade, die analog zu den Personalschlüsseln stehen. Das Personal muss auf die Pflegegrade abgestimmt werden, um die Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten.

Die Mitarbeiterbefindlichkeit in der Pflege wurde mit großem Interesse diskutiert. Es gibt 6 Module, die als Begutachtungsinstrumente für die Beurteilung von Pflegegraden dienen.

Das zukünftige Angebot von einem „Pflegeclearing“ wurde sehr positiv aufgenommen.

Praktische Fragen und Antworten zur Demenz.

### **Die Besonderheit des Integrativen Pflegeheims in Herzogsägmühle**

Es besteht eine sehr individuelle Betreuung.

Das wiederum zieht viele Aushandlungen mit dem Hilfeberechtigten nach sich. Die ausgehandelten Dinge müssen konkret und regelmäßig dokumentiert werden und auch weitergeleitet werden u.a. an Angehörige und Hausarzt. Es muss immer wieder überprüft werden, ob die Vereinbarungen noch Bestand haben oder neu verhandelt werden müssen (prakt. Beispiel regelmäßiges Duschen findet einmal die Woche statt und ist das Ergebnis eines Aushandlungsprozesses).

Bei Neueinstellungen wird darauf geachtet, welches Menschenbild hat der Bewerber und wie hoch ist seine Akzeptanz für Andersartigkeiten, gleichzeitig muss Professionalität herrschen.